

# Idiag 年間サポートとポータルサイトについて

2025/03/10, 4/10

M360Pro ユーザには Idiag 社の年間サポートが提供されます。M360Pro をインストールした後、Idiag 社のポータルサイトにサインインして以下のサービスが提供されます。

- Free training for all employees in IDIAG webinars
- Exclusive access to the IDIAG online platform
- Company mention on the IDIAG homepage, with potential connections to health insurance providers and corporate clients
- Support for data interpretation and clinical aspects
- Software support
- Software updates

※年間サポートは初年度無償で提供されます。その後継続するには年間 360 ユーロの費用がかかります。

## Idiag 年間サポート契約について

年間サポートのサービスを受けるには、Idiag 社と年間サポート契約する必要があります。

The image shows a document titled "IDIAG M360 Software License and Support Agreement". It includes the Idiag logo and a network diagram. The text describes the agreement terms, benefits for customers, and contact information. The document is presented as a form with input fields for the institution's name, contact details, and signatures.

**IDIAG M360 Software License and Support Agreement**

**Agreement**  
As an IDIAG customer, you are a competent partner in the field of backs, actively use the IDIAG M360pro in your daily therapy and practice in the context of spine diagnostics and use the results for therapy planning and success monitoring.

As **Idiag Customer** you will benefit from:

- > Free training of all employees in IDIAG webinars
- > Exclusive access to the IDIAG online platform
- > Mention of your company on the Idiag homepage, possible connections to health insurance companies and corporate customers
- > Support for data interpretation and clinical aspects
- > Marketing Campaign Execution Templates
- > Software Support
- > Software Updates

The agreement begins with the delivery of the system, the terms and conditions of IDIAG AG are the basis of the contract.

The fee of the Idiag M360 software license and the center fee of 360,00 EUR will be invoiced annually. The license agreement can be terminated up to two months before the end of the annual cycle, otherwise it will be automatically renewed for another year. Please note! If no license agreement is valid, the software support and the above-mentioned services will expire.

Name of the institution  
Contact Email  
Place, Date Signature IDIAG AG Signature customer

※年間サポート契約をご希望の方は弊社 Web フォームより資料請求を行ってください。

<https://spinalmouse.jp/mitsumori.html#annual>

## 年間サポートとバージョンアップ

年間サポートは日本語での表示には対応していませんが、M360Pro のバージョンアップを得るには上記「Software updates」にアクセスする必要があります。M360Pro のアップデートについては以下の注意事項があります。

- ソフトウェアのアップグレード権は年間サポート契約により取得できる
- 販売後一年以内にリリースされたバージョンアップに限り、後から申請して取得する事もできる
- 年間サポート契約は継続的に継続しなくてもよく、アップグレードが必要になった時だけ一年加入する事は可能である。
- アップグレードは必須とは限らないが、数年置きにライセンスサーバが切り替わるので、それを過ぎるとライセンス操作(再インストール)ができなくなる事がある。また旧バージョンはサポート対象外となるので、Windows 更新などに伴うソフトウェアのバグFIXなどは最新バージョンでのみ実施される。

医療機器ですので「正式サポート」という名目が必要な場合、年間サポート契約を行い、常に最新版をインストールするのが万全です。そうでない場合は、ライセンス返却ができなくなった時点でバージョンアップのために年間サポート契約が必要になるかもしれない事をお知り置きください。ちなみに、M360Proは2016年にリリースされて、2018年に7.7.0の後は昨年12月までアップデートはありませんでしたし、ライセンスサーバが切り替わったのは今回が初めてですが、今後も予告なくアップデートされる可能性はあります。

## Idiag ポータルサイトへのサインインと Microsoft アカウントについて

Idiag のアップデートを入手するためには、Idiag のポータルサイトへサインインする必要があります。Idiag のポータルサイトのアカウントは以下の要件があります。

- ① Idiag 社へ年間サポート契約をする際に申告したメールアドレス。
- ② 上記メールアドレスを ID として登録した Microsoft アカウント(又はワンタイムパスワード)

Idiag 社は「**サインインアカウントに使用するメールアドレスは電子メールで申告されたもの**」と明言していますが、M360Pro のライセンス認証で記入したメールアドレスが、Idiag ポータルサイトの ID となる場合もあるようです。

単なるメールアドレスでなく「**そのメールアドレスを ID とした Microsoft アカウント**」が対象です(※1)が、ワンタイムパスワードでサインイン可能ですので、わざわざ Microsoft アカウントとして登録する必要はありません。  
 ※1: Microsoft アカウントは、任意のメールアドレスを ID としてアカウントを作成する事ができます。Windows で Office365 に登録する場合などには、知らずの間に普段使っているメールアドレスが Microsoft アカウントとして登録されている場合もあるのでご注意ください。

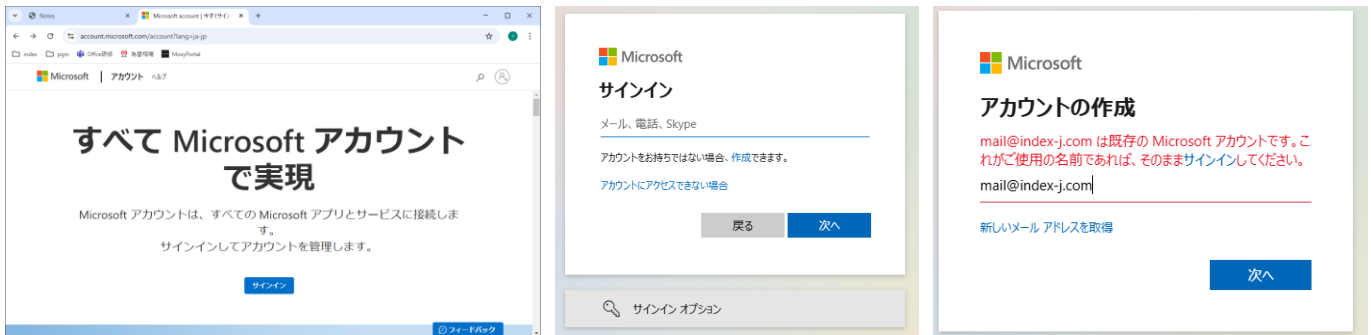
名\*  姓\*   
 会社名\*   
 住所\*   
 郵便番号\*  都道府県\*   
 国\*  言語\*   
 電話\*   
 Eメール\*  通信に使用します  
 本体のシリアル番号\*  番号は機器に記載  
 ライセンスを入力してください:  
 ライセンスが必要ですか? サポート問い合わせ先: [サポート](#)

Idiag 社は年間サポート契約時に、ポータルサイトへアクセスするためのメールアドレスを電子メールで通知するよう通告していますので、年間サポート契約書を送付していないユーザは原則ポータルサイトへはアクセスできません。

ただし、バージョン 7.8.0 については、ライセンスサーバの停止が原因だったことから、2024 年前後に販売したユーザは、ポータル

サイトへ登録されている場合があるようです。この場合、ID は **M360Pro をインストールした際に登録した E メールアドレス** になっているので、まずはインストール時のアドレスでのサインインを試してください。サインインできれば、ダウンロードページから、M360Pro 7.8.0 のインストーラを取得できます。

メールアドレスが Microsoft アカウントに登録されているかどうかは、Microsoft のサインインページで確認できます。新規作成しようとして「既存の Microsoft アカウントです」と表示されたら登録済みです。



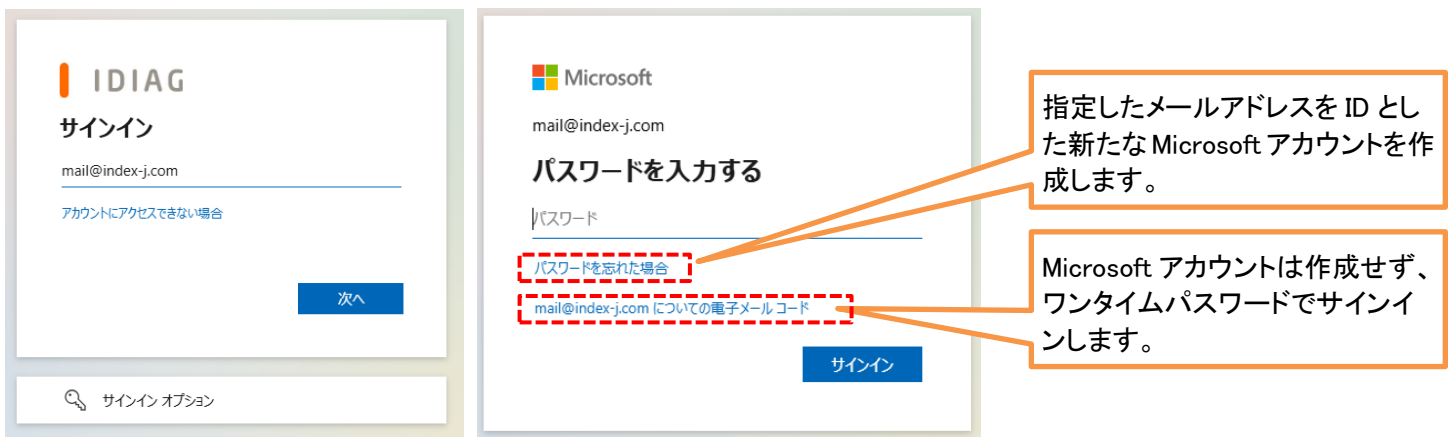
※もし登録済みでパスワードを忘れていた場合は、パスワードの再設定が必要になります。

## Idiag ポータルサイトへのサインイン手順

### Microsoft アカウントで登録している場合

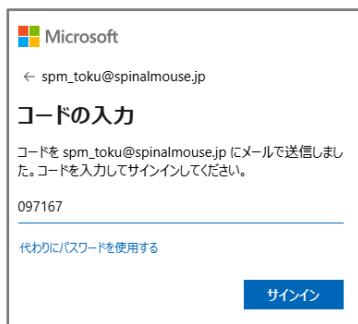
以下の URL にアクセスして、M360Pro のライセンス認証で記入したメールアドレスでサインインしてください。

<https://idiagag.sharepoint.com/sites/Portal>



パスワード入力画面で、**メールアドレスのパスワードをそのまま入力して良いか吟味してください。** 求められているのは Microsoft アカウントのパスワードですから、Microsoft アカウントであれば入力して良いですが、Microsoft アカウントでなければ改めて Microsoft アカウントとして登録するか、ワンタイムパスワードでサインインするかの二通りです。上記の画面の選択肢がそれになっており、わかりにくいので注意してください。

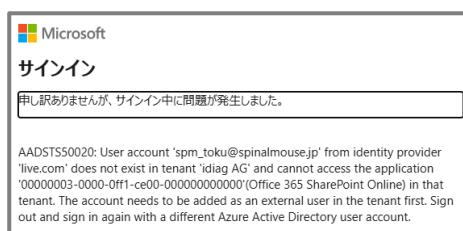
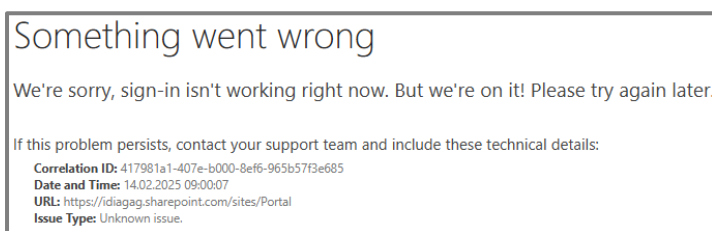
## ワンタイムパスワードを使う場合



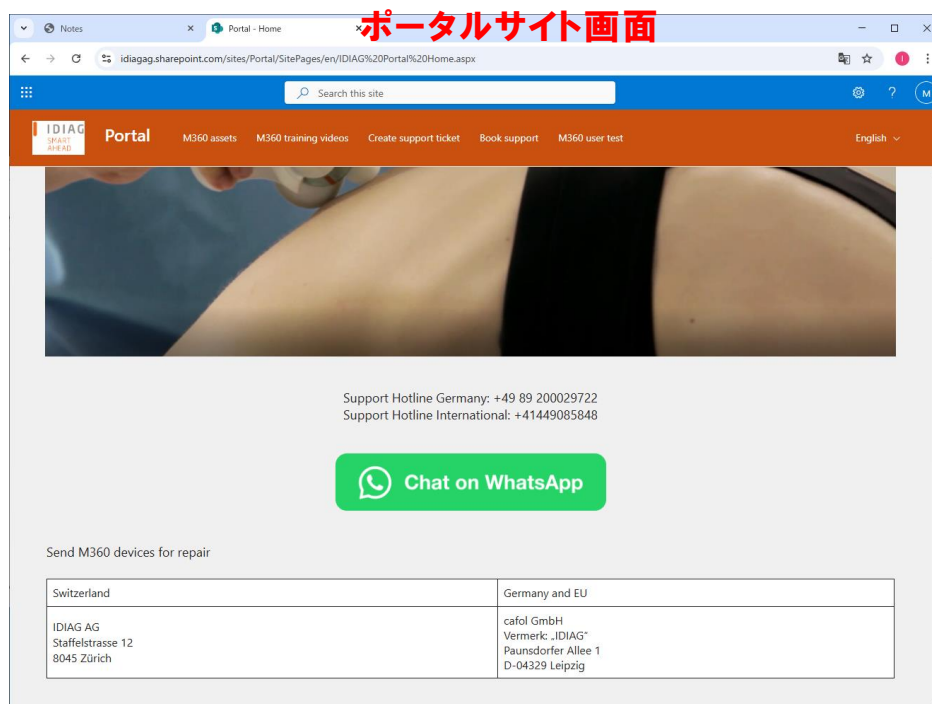
「〇〇についての電子メールコード」を選択すると、ワンタイムパスワードを指定したメールアドレスに送信できます。メールが受信できているか確認して、送られたコードを入力してサインインしてください。

※ダイアログやメッセージは Microsoft により予告なく変更される場合がありますが、同様の手順は何らかの形で提供されると思いますので、適宜調べてみてください。

M360Pro で送信されていないメールアドレスや、年間サポートの期限が切れている場合は以下の画面が表示されサインインがブロックされます。



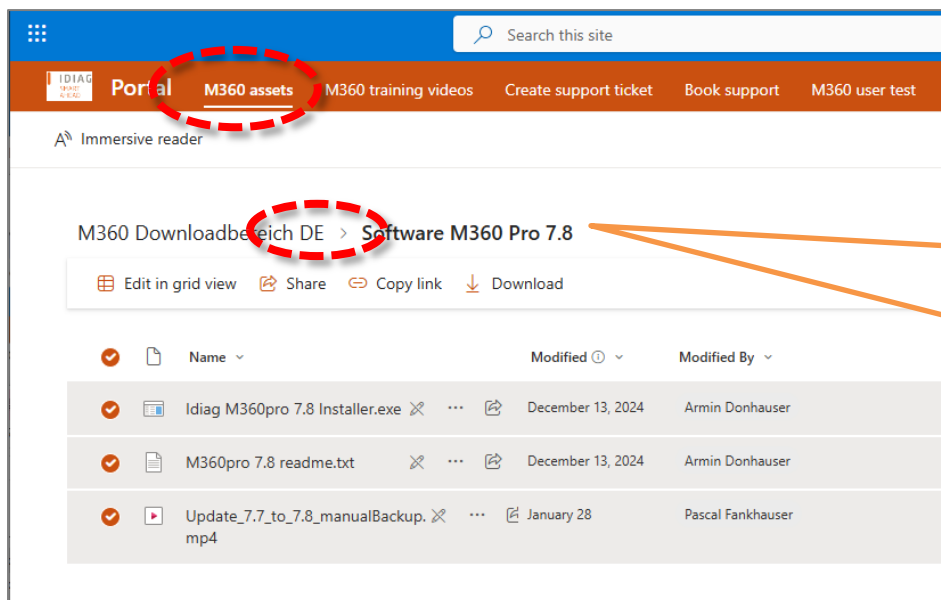
Idiag ポータルにサインインできると、以下の画面になります。



ポータルサイトを通じて、以下のサービスが受けられます(英語/ドイツ語)。

- ◆ IDIAG ウェビナーで無料トレーニング
- ◆ IDIAG オンライン プラットフォームへの限定アクセス
- ◆ IDIAG ホームページに会社名が掲載、健康保険会社や法人顧客とのつながりが生まれる可能性あり
- ◆ データ解釈と臨床面のサポート
- ◆ ソフトウェア サポート
- ◆ ソフトウェア アップデート

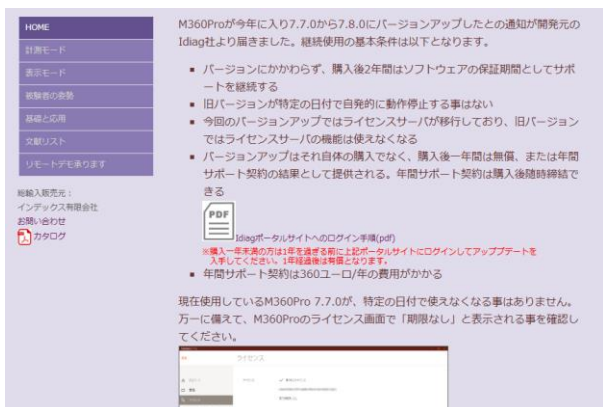
M360Pro 7.8.0 のアップデートはここにあります。



各言語のセクションがあるので英語(EN)を選んでください。ソフトウェア自体はどの言語を選んでもインストール後日本語を選択できますが、マニュアルなどは各言語で提供されません。日本語での提供はありません。

M360Pro ソフトウェアのバージョンアップは本ポータルサイトへアクセスできるユーザが対象です。販売後一年間にリリースされたバージョンアップは潜在的に無償ですが、それを以降にリリースされたバージョンアップを得るには少なくとも一年間の年間サポート契約が必要となります。

仕様変更などの通知もポータルサイトを通じて発せられるので、年間サポート契約後は本機器の管理者が **Idiagポータルサイトを定期的に確認**するようにしてください。また、インデックス社 WEB サイトでもソフトウェアライセンスに関する情報提供は行いますので、購入 1 年などの節目には **下記 WEB サイトで最新情報を確認**するようにしてください。



<https://spinalmouse.jp/toiwase.html>

インデックス株式会社      mail@index-j.com